

Памятка по упаковке груза

Уважаемые клиенты! Вы можете получить заказанные товары: самовывозом с нашего склада, расположенного по адресу Южная промзона, Видное, Ленинский городской округ, Московская область или г. Новосибирск, ул. Зеленая горка, 1/11, корп. 1, при условии наличия товара; заказать доставку оплаченного товара до ближайшего терминала или пункта выдачи транспортной компании; заказать доставку в адрес нахождения заказчика или грузополучателя. Оплата транспортных услуг осуществляется Заказчиком.

При получении товара на нашем складе, убедительная просьба - проверяйте их на отсутствие механических повреждений на складе нашей Компании.

В связи с ростом жалоб наших клиентов на участившиеся случаи повреждений или утраты грузов, отправляемых транспортными компаниями, обращаем ваше внимание на необходимость указания в накладной транспортной компании (экспедиторской расписке) полной объявленной стоимости перевозимого груза, соответствующей стоимости заказанного товара, а также на необходимость страхования груза на полную его стоимость, пренебрежение чем не позволит Вам получить полной суммы компенсации возможного ущерба от перевозчика. Право собственности на товар и риск его случайного повреждения или гибели переходят к Заказчику с момента передачи товара Заказчику или уполномоченным им третьим лицам, в том числе транспортной компании. Наша Компания не несет ответственности за сохранность товаров, переданных представителю Заказчика или перевозчику, поэтому призывает всех своих Заказчиков подходить с полной ответственностью к выбору транспортной компании или представителя, отвечающих за отправку и получение товаров (грузов).

По причине частых случаев нанесения транспортными компаниями механических повреждений грузу настоятельно рекомендуем дополнительно заказывать и оплачивать услугу дополнительных видов упаковки – «паллетного борта» и «жесткой упаковки». «Паллетный борт» или «жесткая упаковка» в особенности необходимы для таких товаров, как динамические головки, гитары, укулеле, зеркальные шары, световые приборы, жидкости для снеговых и дым-машин, а также для других хрупких изделий (пианино, рояли и т.д.). Для некоторых видов товаров использование жесткой упаковки обязательно, к примеру, транспортные компании не принимают к перевозке без жесткой упаковки технические жидкости. Наша Компания не будет рассматривать претензии Покупателей по доставленным транспортными компаниями с механическими повреждениями товаров, в случае отсутствия заказа и оплаты со стороны Заказчика дополнительной упаковки.

Грузы, подлежащие обязательной упаковке перед отправкой		Обязательная упаковка*
Оборудование, такое как:	Оборудование (для кафе, гостиниц, ресторанов, торговли, музыкальное)	Амортизирующий материал + паллетный борт/ обрешетка или ящик
Электроника, такие как:	Музыкальные центры и радиоприемники, домашние кинотеатры, аудиосистемы	
	Телевизионное и проекционное оборудование	
Оргтехника, презентационное оборудование, такие как:	Экраны, проекторы, световое и звуковое оборудование	Амортизирующий материал + паллетный борт/ обрешетка или ящик
	Сервера, серверные шкафы и аксессуары к ним	
Товары, такие как	Кабели, провода, шланги, тросы, цепи	Дополнительная упаковка (стретч/картон)

Другие категории грузов, такие как:	Грузы, имеющие выступающие части, в т.ч. хрупкие**	Палетный борт/ обрешетка или ящик
-------------------------------------	--	-----------------------------------

Упаковка хрупких грузов

Упаковка хрупких грузов обязательна. Она должна быть выполнена по размерам груза, а также должна обеспечивать надежную фиксацию внутри упаковки с использованием амортизирующих элементов. Можно использовать мягкую упаковку, пленку, картонные коробки или жесткую деревянную упаковку при условии обеспечения максимальной защиты груза внутри упаковки.

**Хрупким считается груз, состоящий целиком или содержащий отдельные элементы из следующих материалов/компонентов:

- стекло, зеркало, дерево, пластик;
- фарфор, гипс, фаянс, пластик, керамика, мрамор, искусственный камень;
- электронные компоненты, чипы, микроэлектроника, реле, датчики давления;
- подвижные внутренние механические и электромагнитные элементы, механизмы (в т.ч. имеющие шланги высокого давления).

Груз, чувствительный к любому механическому воздействию или подверженный легкому разрушению в процессе обращения или перевозки, считается хрупким.

Если на заводской упаковке отправляемого груза есть знак «хрупкий груз» или знак «бережное обращение», он также признается хрупким, вне зависимости от его назначения, свойств, материалов или типа использования.

Самостоятельная упаковка груза отправителем

При выборе вида самостоятельной упаковки отдавайте предпочтение прочным и крепким проверенным материалам, подходящим под тип отправляемого груза и условия будущей перевозки. Обязательно проверьте, что груз не попадает под ограничения и будет принят к перевозке.

Оцените параметры груза, подберите упаковку, подходящую под его размер, используйте наполнители, разделители, пленку или другие необходимые материалы для надежной фиксации груза внутри упаковки. Дополните упаковку манипуляционными знаками для указания правил обращения с грузом. Например, «Хрупкое. Осторожно», «Беречь от влаги» и т.д. Обратите внимание, что при отправке груза от адреса наличие упаковки является обязательным условием.

Если вы решили упаковать груз самостоятельно перед отправкой, обязательно руководствуйтесь следующими общими требованиями. Их соблюдение позволит ускорить отправку, и поможет сохранить ваш груз на всех этапах транспортировки.

Общие требования по самостоятельной упаковке груза отправителем

- Упаковка защищает отправляемый груз от контакта с соседними грузами, а также препятствует доступу к содержимому извне
- Все выступающие элементы и края груза надежно упакованы и зафиксированы

- На видное место упаковки есть возможность нанести манипуляционные знаки или символы, а также другую сопроводительную информацию
- Упаковка не имеет следы использования, повреждений, вмятин. Соблюдается целостный вид, отсутствует деформация, нет проколов, трещин и сколов
- Упаковка должна быть подготовлена к опечатыванию/пломбировке
- Внешний вид упаковки не должен иметь следов предыдущего вскрытия, повторного опечатывания, потери герметичности
- Если отправителем используются пломбы, то они должны быть новыми, без следов повторного использования
- Если груз отправителя состоит из 10 и более коробов (упаковок) на одной паллете, то вся конструкция должна быть надежно скреплена скотчем и/или стретчем/термоусадочной пленкой
- Если грузы небольшие по габаритам и весу (до 3 кг включительно и/или габаритами до 0,2 x 0,15 x 0,2), и потенциально могут рассыпаться и/или потеряться во время перевозки, их следует дополнительно упаковать в картонные коробки или мешки
- Если груз хрупкий, упаковка должна быть выполнена из прочных материалов с использованием амортизирующих материалов

Общие требования к упаковкам груза типов «обрешетка» и «ящик»

Если вы решили самостоятельно упаковать груз с использованием жесткой упаковки, пожалуйста, обратите внимание на следующий перечень требований. При отправке с забором груза от адреса обязательно проверьте, что указали необходимость подачи автомобиля с соответствующим оборудованием для выполнения погрузо-разгрузочных работ.

Требования к изготовлению/использованию отправителем собственной упаковки – «деревянная обрешетка»:

- Элементы основания целые, без сколов, трещин или других видов деформации. Груз может быть легко захвачен с использованием гидравлической тележки или погрузчика/любым другим механизированным способом
- Размещенный груз надежно зафиксирован к основанию (3 слоя стретч-пленки, стреп-лентой или прибит/прикручен) и не выступает за габариты основания
- Деревянные элементы упаковки шириной не менее 100 мм и толщиной не менее 20 мм
- Расстояние между стойками обрешетки не более 80 см, для стекол/зеркал не более 5 см
- Угловые стойки состоят из 2 элементов
- Имеются горизонтальные или диагональные элементы, обеспечивающие жесткость конструкции
- Каркас надежно прикреплен к основанию

Требования к изготовлению/использованию отправителем собственной упаковки – «деревянный ящик»:

- Расстояние между досками, расположенными в одном из направлений (вдоль или поперек), не более 10 см
- Груз по высоте не выступает за пределы крышки
- Крышка надежно прикреплена к каркасу

Требования к изготовлению/использованию отправителем собственной упаковки – «паллетированный груз»

- Груз должен быть надежно зафиксирован на поддоне термоусадочной пленкой или обмотан стретч-пленкой не менее чем в 3 слоя
- Груз не должен выступать за края основания. Основание должно быть целое, без сколов, трещин или других видов деформации. Может быть легко захвачен с использованием гидравлической тележки или погрузчика
- Необходимо соблюдать манипуляционные знаки на упаковке. Если используется вторичная упаковка, необходимо зачеркнуть маркером неактуальные знаки
- Необходимо соблюдать правила штабелирования: тяжелое вниз, легкое вверх. Не ставить грузы друг на друга, если есть риск замятия при транспортировке. Если груз запрещено штабелировать, необходимо нанести манипуляционные знаки с двух сторон

Основания отказа в оказании услуги

Обратите внимание, согласно внутренним правилам приема груза – оценка и выбор транспортировочной упаковки определяется на терминале сдачи груза в соответствии с характеристиками груза, его первичной упаковкой и/или состоянием упаковки отправителя.

В зависимости от выбранного способа доставки и характеристик отправляемого груза, сотрудник терминала вправе определить и назначить необходимый вид упаковки из перечня упаковок.

В случае, если упаковка отправителя не соответствует необходимым указанным минимальным требованиям, и/или отправитель не планирует использовать выбранную (рекомендованную) сотрудником терминала упаковку для отправки своего груза, в соответствии с условиями договора транспортной экспедиции, а также внутренними правилами организации перевозок.